

# PUSH-POST FÜR PENDLER

**Der VVS Ticker behält als persönlicher Streckenmelder wichtige Verbindungen im Blick und meldet proaktiv, wenn es nicht läuft. Was wichtig ist, definiert der Kunde.**

Ist mein Bus pünktlich? Fährt die S-Bahn trotz Baustelle? In der Elektronischen Fahrplanauskunft (EFA) sind alle Daten hinterlegt, um Störungen oder Verspätungen in der App VVS Mobil zuverlässig anzuzeigen. Bisher mussten Kunden dafür allerdings aktiv eine Fahrplananfrage senden. Mit dem neuen VVS Ticker von MENTZ wird dieser Schritt überflüssig: Die App informiert Pendler jetzt selbstständig.

Im Verkehrsverbund Stuttgart (VVS) stehen für das komplette Verbundgebiet flächendeckend Echtzeitinformationen sowie aktuelle Ereignismeldungen zur Verfügung. Kunden können jederzeit aktuelle Verbindungen, Abfahrts- und Ankunftszeiten und Standorte von Bussen und Bahnen abrufen. Der VVS Ticker fungiert dabei als persönlicher Assistent. Er zeigt dem Kunden auf dem Dashboard, ob relevante Meldungen vorliegen. Bei Verspätungen oder Störungen schickt der VVS Ticker eine Push-Meldung.

## Maximale Individualisierung

Um Fahrgäste zu benachrichtigen, die Meldungen zu bestimmten Haltestellen oder Linien erhalten möchten, werden Informationen aus dem Ereignis Management System (EMS) verwendet. Bislang waren EMS-Meldungen die einzigen Infos, die über den Push-Dienst kommuniziert wurden. Man

nutzte sie, um sich über gravierende Störungen zu informieren. Verspätungen und Anschlussgefährdungen konnten bislang nicht proaktiv mitgeteilt werden. Dafür hat MENTZ den VVS Ticker entwickelt.

Die neue Funktion erlaubt es, Strecken-Favoriten zu hinterlegen, zum Beispiel den morgendlichen Weg zur Arbeit. Die App liefert jederzeit einen schnellen Überblick über Verspätungen und Störungen – ohne dass der Kunde die Verbindung erneut anfragen muss. Liegt eine Meldung vor, zeigt das System auf einen Klick Detailinformationen und rechnet auf Wunsch Alternativen. Sobald gespeicherte Verbindungen gefährdet sind, etwa weil eine Teilverbindung ausfällt oder ein Anschluss voraussichtlich nicht erreicht wird, schickt der VVS Ticker eine Push-Nachricht.

Worüber der Verkehrsmelder informieren soll, definiert der Kunde selbst. Werte für die Verspätungszeiten sind intelligent vorgelegt und können auf Wunsch an die persönlichen Bedürfnisse angepasst werden. So lässt sich für jede Linie genau definieren, ob und ab wie vielen Minuten Verspätung eine Benachrichtigung erwünscht ist. Auch die zu überwachenden Zeiten kann der Kunde nach seinen Bedürfnissen anpassen. So ist es zum Beispiel möglich, den Arbeitsweg nur morgens zu überwachen.

Ostendplatz

Staatsgalerie

Österreichischer Platz

## IMMER AKTUELL INFORMIERT

Das Dashboard zeigt die gespeicherten Verbindungen auf einen Blick – mit allen Meldungen in Echtzeit.

## VERZÖGERUNGEN RECHTZEITIG ERKENNEN

Kommt es zu Störungen und Fahrplanänderungen, schickt der VVS Ticker eine Push-Meldung.

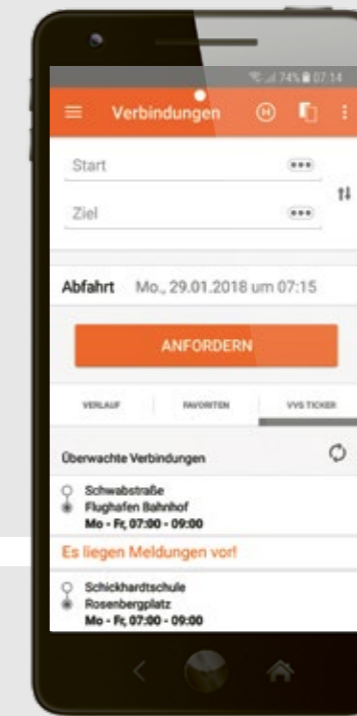
## STRECKEN-FAVORITEN DEFINIEREN

In den persönlichen Einstellungen sind die zu überwachenden Verbindungen hinterlegt. Der Kunde sieht nur, was wichtig ist.

## VERTRAUTE BENUTZEROBERFLÄCHE

Der VVS Ticker ist nahtlos in der App eingebunden. Der Kunde fragt die gewünschte Fahrt wie gewohnt an und wählt auf der Übersichtsseite oder in der Detailansicht Verbindungen aus, die überwacht werden sollen.

Das System ermittelt dazu alle relevanten Haltestellen und Linien. Das Abschalten einer Benachrichtigung ist ebenfalls möglich.



## Datenschutz trotz Personalisierung: der Ticker des Verkehrsverbunds Stuttgart (VVS)

Alle personalisierten Daten werden lokal auf dem Smartphone gespeichert. Der Kunde muss sich nicht im Hintergrundsystem anmelden.